**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «МедАЭГгрупп»

от 01.09.2015 №6/15

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

 **ООО «МедАЭГгрупп»**

**1. Основные положения**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящий Порядок вводится в целях упорядочения деятельности ООО «МедАЭГгрупп» в части предоставления платных медицинских и немедицинских услуг, более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи, в иных услугах немедицинского характера, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

ООО «МедАЭГгрупп» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Новгородской области, по желанию потребителя (заказчика);

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

ООО «МедАЭГгрупп» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и на основании лицензии. ООО «МедАЭГгрупп» оказывает платные медицинские и немедицинские услуги на основании договоров на оказание платных услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», а также на основании публичной оферты с акцептом в виде оплаты услуг (в соответствии со статьями 779-783 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**2. Основные понятия и определения**

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» – услуги немедицинского характера, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «МедАЭГгрупп», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

**3. Организация оказания платных медицинских и иных услуг**

ООО «МедАЭГгрупп» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах.

Информация о платных медицинских и немедицинских услугах, оказываемых ООО «МедАЭГгрупп», должна находиться на сайте ЦМРТ и на информационных стендах (стойках) в удобном и доступном для посетителей месте и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ООО «МедАЭГгрупп»;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ООО «МедАЭГгрупп», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти Новгородской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- иные сведения.

Для оказания платных медицинских и немедицинских услуг генеральным директором ООО «МедАЭГгрупп» издается приказ об утверждении:

- положения о порядке поступления, распределения, использования, учета средств, полученных от приносящей доход и иной деятельности;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

 Руководство и контроль за оказанием платных услуг осуществляет генеральный директор ООО «МедАЭГгрупп», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию медицинской помощи;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

В случае нарушения порядка предоставления платных медицинских услуг генеральный директор вправе принимать решение о применении к виновным соответствующего взыскания.

Распределение обязанностей по организации работы по оказанию платных услуг утверждается приказом генерального директора.

**4. Условия, порядок и форма предоставления медицинских услуг**

Оказание платных медицинских услуг производится непосредственно в ООО «МедАЭГгрупп».

Платные медицинские услуги могут оказываться работниками ООО «МедАЭГгрупп» в основное рабочее время.

Платные медицинские и немедицинские услуги населению, юридическим лицам предоставляются в рамках заключаемых договоров.

Администратор-кассир определяет стоимость медицинской и немедицинской услуги, согласно действующего прейскуранта цен и скидок, производят прием денежных средств в кассу, оформляют договор с заказчиком.

В случае расторжения договора и неполучение заказчиком услуги, возврат денежных средств ООО «МедАЭГгрупп» производится на основании заявления с учетом зачета фактически понесенных ООО «МедАЭГгрупп» расходов.

 ООО «МедАЭГгрупп» обязано выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающего прием наличных денег;

-договор с ООО «МедАЭГгрупп» об оказании медицинских услуг или договор с ООО «МедАЭГгрупп» об оказании немедицинских услуг;

- акт выполненных работ.

По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО «МедАЭГгрупп» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт выполненных работ с указанием суммы, на которую оказаны медицинские и немедицинские услуги.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

 ООО «МедАЭГгрупп» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачуООО «МедАЭГгрупп» или иному должностному лицу ООО «МедАЭГгрупп» в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

**5. Порядок оплаты медицинских и немедицинских платных услуг**

Плата за услуги, оказываемые ООО «МедАЭГгрупп», осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение наличных денежных средств в кассу или через терминал, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ООО «МедАЭГгрупп».

Оплата медицинских и немедицинских услуг в кассу ООО «МедАЭГгрупп»» производится с использованием кассового аппарата и терминала.

Оплата платных услуг осуществляется после фактического их оказания. Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:

 при предъявлении пациентом гарантийного письма или полиса ДМС и направления лечащего врача.

**6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

Работники ООО «МедАЭГгрупп», оказывающие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

В соответствии с законодательством ООО «МедАЭГгрупп» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

 ООО «МедАЭГгрупп» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

**7. Ценообразование при оказании платных медицинских и немедицинских услуг ГОБУЗ «НССМП»**

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «МедАЭГгрупп», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу. И сравнительного анализа цен, сложившихся на соответствующие виды медицинских услуг на рынке, а также на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;

-изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новгородской области размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;

- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;

- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;

- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;

- наступление непредвиденных обстоятельств.

Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО «МедАЭГгрупп» утверждается генеральным директором.