



ЦМРТ

**ПРАВИЛА
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ЦМРТ
Г.МОСКВА**

Утвержден приказом от 20 июня 2023 г.

Вступает в силу с 26 июня 2023 г.

Шаф / Шапаро / Коммерческий директор
М.П.



Содержание

Содержание	2
1. Общие положения	2
2. Термины и определения	2
3. Общие положения	3
4. Регистрация в программе и отказ от участия	9
5. Порядок начисления бонусных баллов	10
6. Порядок использования и списания Бонусных баллов	11
7. Одностороннее списание бонусных баллов	11
8. Прекращение действия Программы	12
9. Изменение правил Программы	12
10. Прочие положения	12

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности ЦМРТ. Клиент автоматически вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнить в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Официальном сайте, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа лояльности действует с 03. 07. 2023 г. и до полной её отмены по решению Организатора. Настоящая редакция вступает в силу с 26. 06. 2023 г.

2. Термины и определения

2.1. Следующие термины, применяемые в тексте настоящих Правил, используются в нижеприведенных значениях:

- **Программа лояльности** – программа, построенная на системе накопления и использования Бонусов, получения Клиентами подарков. Правила Программы лояльности размещены в Личном кабинете Клиента и на Официальном сайте по адресу: <https://cmrt.ru/>.
- **Акцепт** - согласие одной из договаривающихся сторон на заключение договора по предложению (оферте) другой стороны.
- **Оферта** - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
- **Согласие на участие в программе лояльности** - форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе лояльности. Заполнение согласия является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
- **Договор присоединения** - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом (Клиентом) оферты Организатора.
- **Идентификационный номер Клиента (ИН)** – персональный номер Клиента



ЦМРТ

Программы, которым является номер сотового телефона, содержащий информацию о бонусном счете Клиента, идентификации Клиента в Программе лояльности и для начисления или списания Бонусов.

- **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦМРТ ВДНХ».
- **Клиент, имеющий право на участие в Программе лояльности (далее – Клиент)** – физическое лицо, которое выразило свое добровольное намерение участвовать в программе лояльности в соответствии с условиями Договора. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм.
- **Бонус** – виртуальная условная единица, зачисляемая Организатором на Бонусный счет Клиента за приобретение медицинских услуг Организатора, и списываемая с Бонусного счета Клиента в соответствии с условиями Договора. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, общепринятым средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть выданы в денежном эквиваленте, переданы по наследству; переданы третьим лицам.
- **Бонусный счет (баланс)** – база данных, включающая информацию о покупках Клиента, начисленных Бонусах, их использовании и списании с момента первого начисления Бонусов на Карту по текущий момент времени.
- **Начисление Бонусов** – операция, в результате которой производится увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Клиента.
- **Списание Бонусов** – операция, в результате которой на Бонусном счете Клиента производится уменьшение количества Бонусов в соответствии с Программой лояльности.
- **Интернет-сайт Организатора (Официальный сайт)** – официальный интернет-сайт Организатора, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://cmrt.ru/>.
- **Партнер программы лояльности** – юридическое лицо, заключившее соответствующий договор с Организатором и предоставляющее Клиентам свою товарную номенклатуру, а также оказывающее иные работы и/или услуги. Перечень Партнеров программы лояльности указан Организатором на Официальном сайте и в Личном кабинете в разделе «Программа лояльности». Организатор актуализирует перечень Партнеров программы лояльности по мере его обновления.

2.2. Иные термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Правилами Программы лояльности, нормативными документами и иными нормативными правовыми актами РФ.

3. Общие положения

3.1. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации и применяются только для Программы лояльности.

3.2. Программа позволяет Клиентам получать Бонус за использование услуг. Список услуг, которые участвуют в Программе лояльности определяет Организатор.

3.3. Размеры начислений бонусов зависят от услуги. Перечень услуг и процент начисления указан в таблице:

% кешбэка	Названия строк
3,0%	МСК В/в инъекция
3,0%	МСК В/в капельное вливание (без препарата)
3,0%	МСК В/в капельное вливание 1 кат.
3,0%	МСК В/в капельное вливание 2 кат.
3,0%	МСК В/в капельное вливание 3 кат.
3,0%	МСК В/в капельное вливание 4 кат.
3,0%	МСК В/с инъекция
3,0%	МСК В/с инъекция (свой препарат)
1,5%	МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ГИАЛОН 4 кат.
1,5%	МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ХАЙМОВИС 3 кат.
1,5%	МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ХИАЛУБРИКС 2 кат.
1,5%	МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (т/б сустав) ХИАЛУБРИКС 2 кат.
3,0%	МСК В/с инъекция стромально-васкулярной фракции (АСР SVF)
3,0%	МСК Паравертебральная инъекция
1,5%	МСК паравертебральная инъекция Гиалрипайер
3,0%	МСК паравертебральная инъекция под контролем УЗИ
3,0%	МСК Периартикулярная инъекция
3,0%	МСК Аутоплазменная терапия
1,5%	МСК Аутоплазменная терапия PRP (обогащенная тромбоцитами)
3,0%	МСК В/в озонотерапия
3,0%	МСК Введение озона в сустав
3,0%	МСК Инъекция озоном
3,0%	забор крови
3,0%	МСК Биопунктурная инъекция
3,0%	МСК В/м инъекция
3,0%	МСК ВЛОК
3,0%	МСК Внутрисуставная пункция
3,0%	МСК Забор крови
3,0%	МСК ЛФК индивидуальное занятие 30 мин
3,0%	МСК ЛФК индивидуальное занятие 60 мин
3,0%	МСК Мануальная терапия
3,0%	МСК Остеопатия
3,0%	Остеопатия
3,0%	МСК Массаж НОГ
3,0%	МСК Массаж ОБЩИЙ
3,0%	МСК Массаж РУК
3,0%	МСК Массаж СПИНЫ
3,0%	МСК Массаж ШВЗ
3,0%	МСК Постизометрическая релаксация мышц
3,0%	МСК Иглорефлексотерапия корпоральная
3,0%	МСК Иглорефлексотерапия полная
3,0%	Терапия Игла-Нож
3,0%	Терапия Май-Сань
3,0%	ВТЭС (внутренняя тканевая электро стимуляция)



ЦМРТ

3,0%	МСК Ударно-волновая терапия
3,0%	МСК Ультрафорез
3,0%	МСК Электрофорез
3,0%	МСК Кинетрак
3,0%	Консультация специалиста ДО МРТ
3,0%	Консультация специалиста ПОСЛЕ МРТ
3,0%	Консультация флеболога (сосудистого хирурга) первичная
3,0%	МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация вертебролога
3,0%	МЕНЕДЖЕР - Первичная Консультация невролога
3,0%	МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация Ортопеда
3,0%	Первичная консультация вертебролога
3,0%	Первичная Консультация невролога
3,0%	Первичная консультация Ортопеда
3,0%	Первичный прием флеболога
3,0%	Курационный прием специалиста
3,0%	Повторная консультация вертебролога
3,0%	Повторная консультация невролога
3,0%	Повторная консультация Ортопеда
3,0%	Дуплексное исследование сосудов почек
3,0%	Дуплексное исследование сосудов шейного отдела
3,0%	Дуплексное сканирование сосудов шеи с функциональными пробами
3,0%	УЗ дуплексное (триплексное) исследование брахицефальных сосудов (сосудов шеи)
3,0%	УЗДГ Дуплексное исследование сосудов головного мозга и шеи
3,0%	УЗДГ Исследование артерий и вен верхних конечностей
3,0%	УЗДГ Исследование артерий и вен нижних конечностей
3,0%	УЗДГ Исследование артерий нижних конечностей
3,0%	УЗДГ Исследование вен нижних конечностей
3,0%	УЗДГ сосудов шейного отдела (экстракраниальные отделы брахиоцефальных артерий)
3,0%	УЗИ брюшной аорты и ее ветвей
3,0%	УЗИ брюшной полости
3,0%	УЗИ брюшной полости + почек
3,0%	УЗИ брюшной полости и забрюшинного пространства (Б.П.+ Почки +надпочечники)
3,0%	УЗИ желчного пузыря и желчевыводящих путей
3,0%	УЗИ Забрюшинного пространства (Почки+надпочечники)
3,0%	УЗИ коленных суставов
3,0%	УЗИ лимфоузлов (1 зона)
3,0%	УЗИ малый таз (жен) абдоминально
3,0%	УЗИ малый таз (трансвагинально)
3,0%	УЗИ мол. жел. + лимф.
3,0%	УЗИ молочных желез
3,0%	УЗИ мочевого пузыря
3,0%	УЗИ мягк.тк.
3,0%	УЗИ мягких тканей (одна область)



3,0%	УЗИ надпочечников
3,0%	УЗИ органов малого таза (мочевой пузырь, матка и придатки) трасабдоминально
3,0%	УЗИ почек
3,0%	УЗИ слюнных желез
3,0%	УЗИ суставов
3,0%	УЗИ щитовидной железы
3,0%	ЭХО кг УЗИ сердца
3,0%	ДИРС без МРТ для СК
3,0%	Дирс после МРТ
3,0%	Дирс спина
3,0%	Дирс спина+стопы (педоскан)
3,0%	Дирс стопы (Педоскан)
1,5%	311 орто стельки заготовки
3,0%	312 орто стельки обычные
3,0%	Стелька-супинатор ORTO MIX р. 38
3,0%	Стельки-супинаторы ORTO-GRAND 39р.
3,0%	Стельки-супинаторы ORTO-GRAND 42р.
1,5%	Изготовление ортопедических стелек Формотекс (K,XS,S,M,L,XL,XXL)
1,5%	Изготовление ортопедических стелек Формотикс (с 35 размера, размер K)
1,5%	Изготовление ортопедических стелек Формтотикс, размеры Junior, Youth
3,0%	321 орто корсеты
3,0%	331 орто бандаж
3,0%	351 орто прочее

3.4. Размер бонуса: 1 бонусный рубль = 1 рубль на лицевом счете Клиента. Потратить бонусы можно на определенные услуги с ограничением суммы списания:

Названия строк	% оплаты бонусами от суммы чека
МСК В/в инъекция	30%
МСК В/в капельное вливание (без препарата)	30%
МСК В/в капельное вливание 1 кат.	30%
МСК В/в капельное вливание 2 кат.	30%
МСК В/в капельное вливание 3 кат.	30%
МСК В/в капельное вливание 4 кат.	30%
МСК В/с инъекция	30%
МСК В/с инъекция (свой препарат)	30%
МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ГИАЛОН 4 кат.	15%
МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ХАЙМОВИС 3 кат.	15%
МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (м/с сустав) ХИАЛУБРИКС 2 кат.	15%
МСК В/с инъекция гиалуроновой кислоты (т/б сустав) ХИАЛУБРИКС 2	15%



ЦМРТ

кат.	
МСК В/с инъекция стромально-васкулярной фракции (АСР SVF)	15%
МСК Паравертебральная инъекция	30%
МСК паравертебральная инъекция Гиалрипайер	15%
МСК паравертебральная инъекция под контролем УЗИ	15%
МСК Периартикулярная инъекция	15%
МСК Аутоплазменная терапия	15%
МСК Аутоплазменная терапия PRP (обогащенная тромбоцитами)	15%
МСК В/в озонотерапия	30%
МСК Введение озона в сустав	30%
МСК Инъекция озоном	30%
забор крови	15%
МСК Биопунктурная инъекция	15%
МСК В/м инъекция	15%
МСК ВЛОК	15%
МСК Внутрисуставная пункция	15%
МСК Забор крови	15%
МСК ЛФК индивидуальное занятие 30 мин	15%
МСК ЛФК индивидуальное занятие 60 мин	15%
МСК реабилитация 1 категория	15%
МСК реабилитация 2 категория	15%
МСК реабилитация 3 категория	15%
Первичная консультация врача-ЛФК	30%
МСК Мануальная терапия	15%
МСК Остеопатия	15%
Остеопатия	15%
МСК Массаж НОГ	15%
МСК Массаж ОБЩИЙ	15%
МСК Массаж РУК	15%
МСК Массаж СПИНЫ	15%
МСК Массаж ШВЗ	15%
МСК Постизометрическая релаксация мышц	15%
МСК Иглорефлексотерапия корпоральная	15%
МСК Иглорефлексотерпия полная	15%
Терапия Игла-Нож	15%
Терапия Май-Сань	15%
ВТЭС (внутренняя тканевая электро стимуляция)	30%
МСК Склерозирование вен	30%
МСК Ударно-волновая терапия	30%
МСК Ультрафорез	30%
МСК Электрофорез	30%
МСК Эндovasкулярная лазерная коагуляция вен (ЭВЛК)	30%
МСК Кинетрак	30%
Консультация специалиста ДО МРТ	30%
Консультация специалиста ПОСЛЕ МРТ	30%
Консультация флеболога (сосудистого хирурга) первичная	30%



МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация вертебролога	30%
МЕНЕДЖЕР - Первичная Консультация невролога	30%
МЕНЕДЖЕР - Первичная консультация Ортопеда	30%
Первичная консультация вертебролога	30%
Первичная Консультация невролога	30%
Первичная консультация Ортопеда	30%
Первичный прием флеболога	30%
Дуплексное исследование сосудов почек	15%
Дуплексное исследование сосудов шейного отдела	15%
Дуплексное сканирование сосудов шеи с функциональными пробами	15%
УЗ дуплексное (триплексное) исследование брахицефальных сосудов (сосудов шеи)	15%
УЗДГ Дуплексное исследование сосудов головного мозга и шеи	15%
УЗДГ Исследование артерий и вен верхних конечностей	15%
УЗДГ Исследование артерий и вен нижних конечностей	15%
УЗДГ Исследование артерий нижних конечностей	15%
УЗДГ Исследование вен нижних конечностей	15%
УЗДГ сосудов шейного отдела (экстракраниальные отделы брахиоцефальных артерий)	15%
УЗИ брюшной аорты и ее ветвей	15%
УЗИ брюшной полости	15%
УЗИ брюшной полости + почек	15%
УЗИ брюшной полости и забрюшинного пространства (Б.П.+ Почки +надпочечники)	15%
УЗИ желчного пузыря и желчевыводящих путей	15%
УЗИ Забрюшинного пространства (Почки+надпочечники)	15%
УЗИ коленных суставов	15%
УЗИ лимфоузлов (1 зона)	15%
УЗИ малый таз (жен) абдоминально	15%
УЗИ малый таз (трансвагинально)	15%
УЗИ мол. жел. + лимф.	15%
УЗИ молочных желез	15%
УЗИ мочевого пузыря	15%
УЗИ мягк.тк.	15%
УЗИ мягких тканей (одна область)	15%
УЗИ надпочечников	15%
УЗИ органов малого таза (мочевой пузырь, матка и придатки) трасабдоминально	15%
УЗИ почек	15%
УЗИ слюнных желез	15%
УЗИ суставов	15%
УЗИ щитовидной железы	15%
ЭХО кг УЗИ сердца	15%
ДИРС без МРТ для СК	30%
Дирс после МРТ	30%
Дирс спина	30%



Дирс спина+стопы (педоскан)	30%
Дирс стопы (Педоскан)	30%
311 орто стельки заготовки	15%
Стелька-супинатор ORTO MIX р. 38	15%
Стельки-супинаторы ORTO-GRAND 39р.	15%
Стельки-супинаторы ORTO-GRAND 42р.	15%
Изготовление ортопедических стелек Формотекс (K,XS,S,M,L,XL,XXL)	15%
Изготовление ортопедических стелек Формотикс (с 35 размера, размер К)	15%
Изготовление ортопедических стелек Формтотикс, размеры Junior, Youth	15%
Коррекция стелек ПЕРВИЧНАЯ взрослые(с 35 размера, размер К) (до 30 дней с момента изготовления)	15%
Коррекция стелек ПЕРВИЧНАЯ детские (по 35 размер, кроме К) (до 30 дней с момента изготовления)	15%
Коррекция стелек ПОВТОРНАЯ взрослые(с 35 размера, размер К) (более 30 дней с момента изготовления)	15%
Коррекция стелек ПОВТОРНАЯ детские (по 35 размер, кроме К) (более 30 дней с момента изготовления)	15%
321 орто корсеты	15%
331 орто бандаж	15%
341 орто подушки	15%
351 орто прочее	15%

3.5. Программа не является лотереей.

3.6. Срок действия Программы не ограничен. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

4. Регистрация в программе и отказ от участия

4.1. Клиент автоматически становится участником Программы Лояльности при обращении в одну из клиник ЦМРТ (в г.Москва) и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в договоре по оказанию услуг.

4.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе следующим способом: подписать заявление об отказе от участия в Программе Лояльности в любой клинике ЦМРТ (в г.Москва) и предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.2.1. В случае выхода Клиента из Программы все накопленные на дату выхода Бонусы аннулируются.

4.2.2. Организатор обязан исключить Клиента из Программы лояльности и прекратить обработку персональных данных для Программы лояльности не позднее 14 дней с даты получения заявления об отказе Клиента от участия в Программе лояльности.



5. Порядок начисления бонусных баллов

5.1. На Бонусном счете, открытом Участнику, Организатором ведется учет остатка Бонусных баллов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Организатором Бонусных баллов в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Порядок начисления бонусных баллов:

5.2.1. Начисление Бонусов производится автоматически при оплате услуг, указанных в п.3.3;

5.2.2. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Клиента;

5.2.3. После зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет Участник получает право на их использование (списание) в рамках услуг, указанных в п.3.4,

5.2.4. Плательщиком может выступать только физическое лицо. На услуги, оплаченные по договорам ДМС, услуги оказанные в системе ОМС или по договорам, оплаченным организациями или индивидуальными предпринимателями (если договор заключен индивидуальным предпринимателем в связи с оказанием предпринимательской деятельности), бонусы не начисляются.

5.2.5. Бонусы не начисляются за оплату услуг по акции или с применением промокодов, за оплату услуг с «ручной» скидкой (скидкой, предоставленной Организатором по основаниям, не предусмотренным Программой лояльности), за оплату и оформление подарочных сертификатов.

5.2.6. Бонусы становятся доступными к списанию в день оплаты (покупки).

5.3. Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Клиента в рамках Акций, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно определяет условия Акции, в т. ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Клиента, порядок их описания и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Организатор уведомляет Клиента путём:

- размещения соответствующей информации на Официальном сайте <https://cmrt.ru/>;
- и/или через SMS-сообщения, PUSH-уведомления, сообщения в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber), на электронную почту.

5.4. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счёт является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки (приобретение медицинских услуг и товаров), в том числе фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуги товара), ином документе, подтверждающем оплату медицинских услуг в пользу Клиента. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека или иного документа, подтверждающего оплату.

5.5. В случае оформления договора, предусматривающего предварительную оплату услуг, Бонусы не начисляются в момент одновременного внесения предварительной



оплаты на счет Клиента. Бонусы начисляются по факту оказания услуги и списания денежных средств из предварительной оплаты в счет фактически оказанных услуг.

5.6. Организатор вправе:

5.6.1. Привлекать к участию в акциях Партнеров;

5.6.2. Направлять Участнику информацию о состоянии Бонусного счета, а также оповещение о начислении Бонусов через SMS-сообщения, PUSH-уведомления, сообщения в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber), на электронную почту.

6. Порядок использования и списания Бонусных баллов

6.1. Участник вправе использовать Бонусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для оплаты услуг, участвующих в Программе лояльности в размере не более установленного максимума, информация о котором отражается в п.3.4.

6.2. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.

6.3. Не допускается списание бонусов (уменьшение стоимости услуг за счет бонусов) при приобретении акционных услуг, а также при оформлении подарочных сертификатов. Перечень услуг, часть которых можно оплатить Бонусами указаны в п.3.4.

6.4. При отказе Клиента от одной или нескольких медицинских услуг, приобретенных по условиям заключенного с Организатором договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Клиенту возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключенного с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами.

6.5. В рамках настоящей Программы скидки предоставляются только за счет списания начисленных бонусов.

6.6. Бонусы и права, предоставленные Клиенту в связи с его участием в Программе лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Неиспользованные Участником Бонусные баллы аннулируются Организатором через 180 дней с даты зачисления на Бонусный счет.

7. Одностороннее списание бонусных баллов

7.1. Организатор вправе списывать с его Бонусного счета Бонусные баллы в следующих случаях:

- ошибочного зачисления Организатором на Бонусный счет Клиента Бонусных баллов;
- по истечении срока действия Бонусных баллов;
- участник оспорил факт зачисления Бонусных баллов.



8. Прекращение действия Программы

8.1. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

8.2. Организатор уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на сайте: <https://cmrt.ru/>.
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Организатора.

8.3. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Программе лояльности по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/ или технологического сбоя работы оборудования и/ или Программного обеспечения).

9. Изменение правил Программы

9.1. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых Организатором в настоящие Правила, Организатор соблюдает процедуру уведомления Участников об изменениях в Правилах Программы. Изменения и дополнения, вносимые Организатором в Правила, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты соблюдения процедуры уведомления Участников.

9.2. Организатор с целью ознакомления/уведомления Участников с условиями/изменениями условий Правил размещает Правила любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на сайте: <https://cmrt.ru/>.
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Организатора.

9.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

9.4. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие распространяются на всех лиц, зарегистрированных в Программе лояльности, в том числе зарегистрированных в Программе ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

10. Прочие положения

10.1. Претензия к Организатору относительно списания и начисления Бонусов, а также по иным вопросам Программы подается в письменной форме в любое отделение Клиник ЦМРТ (в г.Москва), через форму обратной связи на сайте компании или по электронной почте info@cmrt.ru и подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента её получения.